

# Informace o zpracování osobních údajů

**RoSa Management s.r.o.**, se sídlem Střelničná 1680/8, Kobylisy, 182 00 Praha 8, IČO: 07980388, sp. zn. C 310976 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**správce**“) je realizátorem a provozovatelem rezidenčního bydlení pro seniory v Praze a Liberci.

## Kontaktní údaje správce

Kontaktní údaje správce jsou následující:

- adresa pro doručování: Střelničná 1680/8, Kobylisy, 182 00 Praha 8, Česká republika,
- adresa elektronické pošty: info@rezidencerosa.cz,
- telefon: +420 212 270 612.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje potencionálních zájemců, klientů a návštěvníků webové stránky správce či Facebooku v rámci uvedených činností správce zpracovává, k jakému účelu, z jakého právního důvodu, po jak dlouhou dobu, komu jsou osobní údaje přístupné a jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů jako subjektu údajů.

Osobní údaje jsou poskytovány a zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**zákon**“).

Správce zpracovává pouze přesné osobní údaje, které získal v souladu s Nařízením a zákonem, přičemž tyto osobní údaje shromažďuje a zpracovává pouze za stanoveným účelem, v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Správce zabezpečuje ochranu osobních údajů pomocí technických a organizačních opatření, kdy pravidelně kontroluje, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku a používá taková opatření proti ztrátě, a zničení Vašich osobních údajů, proti přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům, jejich rozšiřování nebo pozměňování, která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení.

Správce zpracovává osobní údaje **potencionálních zájemců, svých klientů, návštěvníků webové stránky správce** (www.rezidencerosa.cz) a **návštěvníků stránky správce na Facebooku**, a to zejména v rozsahu:

- **identifikační údaje** sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci osoby (zejména jméno, příjmení, datum narození),
- **adresní a kontaktní údaje** umožňující kontakt s osobou (zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, bydliště),
- **údaje o Vašem chování na webových stránkách správce** (zejména cookies, IP adresa, URL adresa).

Správce zpracovává pouze osobní údaje, které od Vás získal v souvislosti s využíváním jeho služeb. Hlavním **účelem** zpracování osobních údajů je **plnění** mezi námi uzavřené **smlouvy** vč. realizace práv a povinností z této smlouvy, příp. realizace předsmulvné komunikace. Poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro řádné plnění smlouvy. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů je však nezbytným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí Vašich osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit. Správce dále zpracovává osobní údaje, které získal v rámci sledování Vaší činnosti na webové stránce správce či na Facebooku anebo v rámci vedení individuální komunikace (písemné či telefonické) s Vámi, příp.

osobní údaje získané z veřejných registrů. V případě telefonické komunikace není telefonický hovor nahráván. Osobní údaje jsou zpracovávány jak manuálně v listinné, tak i v elektronické podobě i automatizovaně v elektronické podobě.

Pokud navštívíte webovou stránku či stránku správce na Facebooku je hlavním **účelem** zpracování osobních údajů zejména **sledování chování návštěvníků, vývoj a zlepšování služeb, měření návštěvnosti, sledování jednotlivých stránek webu a měření účinnosti reklamy a obsahu, sběr dat pro analytiku, marketing a cílená reklama v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných webových stránkách, nastavení reklam v prostředí Facebook Business Manageru, vytváření statistik a přehledů.**

Za výše uvedenými účely ukládá správce do Vašeho zařízení (počítače, notebooku, tabletu, telefonu) a následně z něj čte cookies. Cookie je krátký textový soubor písmen a čísel, který je vytvářen webovým serverem a ukládá se v zařízení návštěvníka prostřednictvím prohlížeče. Když se později vrátíte na stejný web, prohlížeč pošle uloženou cookie zpět a server tak získá všechny informace, které si u Vás předtím uložil. Data z offline zdrojů lze kombinovat s Vaší online aktivitou. Podle Vašeho chování při prohlížení webové stránky a s Vaším souhlasem může správce webovou stránku přizpůsobit a takto získané informace také předat reklamním společnostem a sociálním sítím, aby Vám zobrazily cílenou reklamu, umožnili zhlédnout obsah a reagovat na něj, nebo za účelem e-mailového oslovení. Kliknutí na tlačítko „**Rozumím**“ vnímáme jako udělení souhlasu. Cookies pro cílenou reklamu jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu. **Souhlas se zpracováním údajů souborů cookies pro marketingové účely lze vzít kdykoliv zpět**, a to pomocí změny nastavení příslušného internetového prohlížeče. V případě, že se rozhodnete souhlas neudělit či jej odvoláte, nebudeme Vám moci doručovat personalizovaný obsah a/nebo se vám bude zobrazovat méně relevantní reklama.

Cookies, které jsou sbírány za účelem měření návštěvnosti webové stránky a vytváření statistik a přehledů týkajících se návštěvnosti, chování návštěvníků na webové stránce a k zajištění řádného a bezpečného fungování systémů a postupů jsou posuzovány v podobě hromadného celku a v pseudonymizované podobě, která umožňuje identifikaci jednotlivce jen při vynaložení značného a odborného úsilí.

Správce zpracovává k výše uvedeným účelům:

- IP adresu Vašeho zařízení (nebo typ prohlížeče), jedná se o adresu Vašeho zařízení, pomocí které komunikujete s jinými zařízeními v síti internet, Vaše zařízení tak může být odlišeno od jiných zařízení na základě informací, které Vaše zařízení automaticky zasílá. Správce může propojit různá zařízení, kdy můžeme určit, že Vám nebo Vaší domácnosti patří různá zařízení.,
- verzi a jazykové nastavení Vašeho operačního systému,
- verzi a jazykové nastavení Vašeho prohlížeče, který používáte,
- URL adresu, jedná se o adresu webové stránky, ze které přicházíte na webovou stránku správce,
- měřicí kód pomocí Facebook Pixelu, který poskytuje přímo Facebook a říká, kolik lidí přišlo na stránku správce na Facebooku nebo např. vyplnilo formulář a která kampaň vyplnění formuláře způsobila. Tato data je možné využít pro marketingové cílení reklam v rámci remarketingu.

**Právním důvodem** zpracování osobních údajů je **plnění smlouvy** nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů, příp. **oprávněný zájem** správce na měření efektivity webové stránky, stránky správce na Facebooku a výdajů na reklamu, příp. Váš **souhlas**. **Právním důvodem** je také **splnění právních povinností**, které se na správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správci obecně

závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Osobní údaje jsou správcem zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu zpracování včetně následné administrace spojené s ukončením zpracování a výmazem či skartací osobních údajů podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy. Cookies nezbytné pro funkčnost webové stránky jsou uchovány pouze po dobu nezbytně nutnou pro fungování webové stránky. Osobní údaje předávané reklamním a sociálním sítím budou uchovány po dobu nejdéle **26 měsíců** u Google Analytics, **540 dnů** u Google Adwords a Sklik, **365 dnů** u Facebook, příp. **do odvolání souhlasu**.

**Subjektem údajů** jsou klienti, příp. potenciaální zájemci, návštěvníci webové stránky správce a návštěvníci stránky správce na Facebooku.

Osobní údaje jsou zpřístupněny zaměstnancům správce a dále zpracovatelům, kteří zajišťují realizaci poskytovaných služeb a dále zpracovatelům, kteří zajišťují marketingové služby pro správce, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s Nařízením a zákonem a také reklamním a sociálním sítím, a to konkrétně Google Analytics, Google Adwords, Sklik, Facebook.

#### **POUČENÍ O VAŠICH PRÁVECH**

Práva můžete uplatnit kontaktováním správce na poštovní adrese **RoSa Managment s.r.o., se sídlem Střelnická 1680/8, Kobylisy, 182 00 Praha 8**, nebo e-mailem **info@rezidencerosa.cz**. Ze žádosti musí být patrné, kdo ji podává a co je jejím předmětem. Je-li to nutné k vyřízení žádosti, vyzve Vás správce k doplnění žádosti a stanoví lhůtu pro doplnění. Nebude-li žádost doplněna, nebude vyřízena. Lhůta na vyřízení žádosti je **30 kalendářních dnů** a začíná běžet dnem doručení nebo doplnění. Správce poskytuje informace výhradně písemně v listinné podobě. Kontaktujete-li správce e-mailem, mohou Vám být informace poskytnuty elektronicky.

**Máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat.** Můžete tak učinit pomocí změny nastavení příslušného internetového prohlížeče. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme z jiného právního důvodu (zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti apod.).

**Máte právo získat od správce potvrzení,** zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím.

**Máte právo** na to, aby správce bez zbytečného odkladu **opravil** nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. Neúplné osobní údaje máte právo kdykoli doplnit.

**Máte právo** na to, aby správce bez zbytečného odkladu **vymazal** osobní údaje, které se Vás týkají, pokud odvoláte souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování.

**Máte právo vznést námitku** proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě oprávněného zájmu správce. Vnesete-li námitku proti zpracování technických cookies nezbytných pro fungování webových stránek, nelze v takovém případě zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu webových stránek. Vnesete-li námitku proti zasílání obchodních sdělení, a tedy proti dalšímu

zpracovávání Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu, tak pro tento účel již Vaše osobní údaje zpracovávat nebudeme a další obchodní sdělení Vám již zasílány nebudou.

**Máte právo na omezení zpracování** osobních údajů. Po dobu omezení zpracování nejsou Vaše osobní údaje předmětem zpracování. Správce omezí zpracování Vašich osobních údajů pokud:

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit
- zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení použití osobních údajů
- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
- vnesete námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

**Máte právo získat osobní údaje**, které se Vás týkají, jež jste poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci. Máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné. Toto právo se vztahuje pouze k těm osobním údajům, které jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy, a to jen pokud jsou zpracovávány v automatizované podobě.

**Máte právo podat stížnost na postup správce** u Úřadu na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7.